

## **L'accès à la plateforme VikbaStore, ou l'utilisation de l'application, implique sans réserve l'acceptation des dispositions suivantes. Conditions Générales d'Utilisation à destination d'un CLIENT ACHETEUR**

### **Préambule**

La Société Vikba&CO SARL, société à responsabilité limitée au capital social de 1 000 000 FCFA, sis au secteur 51 de Ouagadougou, immatriculée au registre de commerce de Ouagadougou sous le numéro RCC, met à disposition sur le site <https://www.vikbastore.com/> ainsi que sur les stores, une plateforme dénommée « VikbaStore » (ci-après « VikbaStore») permettant à des particuliers agissant à titre personnel, en qualité de consommateur, et ayant ouvert un compte (ci-après les « Acheteurs »), d'être mis en relation avec des vendeurs professionnels ayant ouvert un compte, (ci-après « Vendeurs »), dans le but d'acheter des produits et des prestations de services (ci-après les « Produits et Services »).

Dans l'hypothèse où l'un des termes des Conditions Générales d'utilisation serait considéré comme illégal ou inopposable par une décision de justice les autres dispositions resteront en vigueur.

Date de dernière mise à jour 01/03/2020

### **Article 1. Définitions**

Offre : désigne une offre de produit ou service géolocalisée postée sur <https://www.vikbastore.com/>. L'offre se présente sous forme de fiches descriptives que le Vendeur remplit en vue de la mise en ligne de son offre sur <https://www.vikbastore.com/>

Acheteur : personne physique qui conclut une vente avec un Vendeur en se portant acquéreur du Produit ou Service présenté dans une OFFRE. L'Acheteur dispose, à compter de son inscription en ligne, d'un "COMPTE ACHETEUR" dont l'accès est sécurisé par un "identifiant" et un "mot de passe".

Vendeur : personne physique ou morale agissant en tant que professionnel en postant, c'est-à-dire diffusant, un article ou service sur <https://www.vikbastore.com/>. Le Vendeur dispose à compter de son inscription en ligne d'un "COMPTE VENDEUR" dont l'accès est sécurisé par un "identifiant unique" et un "mot de passe".

IdCommande VikbaStore : groupe de chiffres et lettres communiqué à l'Acheteur et au Vendeur après commande du Produit ou Service. Le IdCommande VikbaStore permet à l'Acheteur de retirer sur le lieu de vente du Vendeur le Produit ou le Service qu'il vient d'acquérir.

### **Article 2. Champ d'application des Conditions Générales d'Utilisation**

Les présentes Conditions Générales d'utilisation (ci-après CGU) régissent les rapports entre Vikba&CO et l'Acheteur, et les rapports de ce dernier avec le Vendeur. L'Acheteur doit accepter les présentes CGU préalablement à la passation de toute commande.

**2.1** Dans le cadre de la passation d'une commande, les CGU applicables sont celles en vigueur au jour de la passation de la commande.

**2.2** La Société Vikba&CO SARL est en droit de modifier les présentes CGU en fonction de l'évolution de son offre et du marché : toute modification prendra effet immédiatement, et ne s'appliquera pas pour les transactions en cours au moment de leur entrée en vigueur.

### **Article 3. Statut et rôle de Vikba&CO**

Vikba&CO via le site <https://www.vikbastore.com/> offre la possibilité aux Vendeurs de présenter et diffuser leurs offres de produits et services. Vikba&CO a un statut d'intermédiaire technique entre Vendeurs et Acheteurs. Vikba&CO n'intervient en aucune manière dans la conclusion de transactions entre Acheteurs et Vendeurs. Dans le cadre de la vente, le seul contractant de l'Acheteur est le Vendeur.

#### **Article 4. Offres présentes sur le site**

L'Acheteur peut commander le Produit ou Service en ligne sur <https://www.vikbastore.com/>, le Vendeur étant seul responsable de la complétude du descriptif fourni et de la conformité du Produit ou Service proposé au dit descriptif. Vikba&CO n'intervient en aucun cas dans l'élaboration des fiches descriptives et le choix des produits proposés par les Vendeurs. Les offres sont valables tant qu'elles sont visibles sur le <https://www.vikbastore.com/>, étant ici précisé que le Vendeur peut décider de les retirer à tout moment. Vikba&CO n'exerce aucun contrôle sur la qualité des produits et services proposés.

#### **Article 5. Commande**

**5.1** Pour passer une commande, l'Acheteur doit s'être préalablement identifié. Toute commande passée sous les identifiants de l'Acheteur l'engage et est réputée émaner de lui.

**5.2** L'Acheteur sélectionne le ou les Produits ou Services qui l'intéresse et le ou les ajoute à son panier. L'Acheteur saisit également les informations nécessaires au traitement de sa commande. L'Acheteur vérifie le détail de sa commande.

**5.3** En cliquant sur l'icône « PAYER », après avoir pris connaissance des différentes informations relatives à l'offre et avoir bien vérifié le contenu de la commande (et, le cas échéant, l'avoir modifié), l'Acheteur déclare « accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes CGU ». En cliquant sur "PAYER", l'Acheteur reconnaît qu'il contracte une obligation de règlement.

**5.4** La commande ne sera définitive qu'à compter du paiement du prix correspondant.

**5.5** La vente conclue entre l'Acheteur et le Vendeur est soumise à la condition résolutoire de disponibilité effective du Produit ou Service. L'Acheteur est informé de cette disponibilité par l'envoi d'un courriel dit de "Validation de Commande" émanant de la Société Vikba&CO SARL.

**5.6** Les données de la commande resteront accessibles pour l'Acheteur via son compte personnel, rubrique « mes commandes ». Il y trouvera également un récapitulatif de l'ensemble de ses factures.

**5.7** L'Acheteur garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser les moyens de paiement pour le règlement de sa commande et que ces moyens de paiement donnent accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de l'utilisation des services proposés sur la plateforme site internet [www.vikbastore.com](http://www.vikbastore.com)

**5.8** Le prix toutes taxes comprises de chaque Produit ou Service est indiqué dans la Fiche Produit ou service correspondante. Les frais d'expédition de la commande de l'Acheteur lui seront indiqués avant la validation définitive de celle-ci. Une fois la commande acceptée, les prix et frais resteront accessibles dans la rubrique « Mes commandes » de son profil, et depuis le site internet [www.vikbastore.com](http://www.vikbastore.com) ou depuis son application.

**5.9** Code de retrait de la commande

La Société Vikba&CO SARL envoie un courriel au Vendeur et à l'Acheteur incluant notamment le IdCommande VikbaStore indispensable au retrait du Produit ou à l'exécution du Service sur le lieu de vente du Vendeur ou le lieu de livraison.

### **Article 6. Prix - Paiement du prix**

**6.1** Chaque Offre précise, notamment, le prix du Produit ou Service.

**6.2** L'Acheteur effectue son paiement en ligne via une plate-forme de paiement ou par mobile monnaie, la Société Vikba&CO SARL se réservant le droit de choisir la plateforme de paiement la plus adaptée et de modifier ou compléter son choix librement.

**6.3** Cas de paiement par carte bancaire : Les cartes de paiement acceptées sont : CB, Visa, MasterCard et American Express. Pour chaque Commande, une demande de débit du compte bancaire de l'Acheteur sera envoyée dans un délai de 24 heures à sa banque. La commande sera considérée comme effective après confirmation de l'accord des centres de paiement bancaire.

**6.4** Le fait de valider une commande depuis un compte client implique pour le client l'obligation de payer le prix indiqué. Le règlement des achats s'effectue par transfert d'argent ou cash.

### **Article 7. Cas des commandes avec Livraison rapide – Livraisons particulières**

#### **7.1 Livraison rapide**

Pour certains des articles présentés sur [vikbastore](http://vikbastore.com), le Vendeur a la possibilité de sélectionner un mode de livraison rapide (livraison réalisée par Vikba&CO SARL ou par l'un de ses transporteurs partenaires). Ce mode de livraison est disponible dans un périmètre défini autour du commerce (même quartier que le l'Acheteur). La livraison est garantie en 2 heures

#### **7.2 Lieu de livraison**

Les Produits ou Services seront envoyés à l'adresse de livraison que l'Acheteur a indiquée au cours du processus de commande (dans les champs adresse). Lors de la livraison, l'Acheteur devra alors impérativement être présent à l'adresse renseignée pour remise de sa commande en main propre

#### **7.3 Géolocalisation**

En cas de géolocalisation, l'Acheteur se doit de vérifier l'exactitude des informations de livraison pré-enregistrées dans la commande.

#### **7.4 Absence de l'acheteur**

En cas d'absence à l'adresse indiquée lors de la livraison, l'Acheteur sera contacté immédiatement via le numéro de téléphone renseigné sur son profil. En cas d'échec, la vente sera immédiatement annulée, la marchandise sera restituée au Vendeur. Les frais de livraison seront débités du compte Acheteur, sauf cas de force majeure et sauf si l'absence de livraison n'est pas imputable à l'Acheteur.

#### **7.5 Livraison rapide**

Chaque livraison est réputée effectuée dès mise à disposition du produit ou du service auprès de l'Acheteur.

#### **7.6 Click and Collect**

L'acheteur a la possibilité de retirer son offre, immédiatement après avoir payé les articles sélectionnés. Il peut ainsi se rendre chez le commerçant « vendeur », lui présenter le IdCommande VikbaStore et bénéficier de l'offre (produit ou prestation). Le Vendeur lui fournira le Produit ou le Service acheté.

## **Article 8. Limite de responsabilité - Garantie**

### **8.1 Statut de VIKBA&CO**

La Société Vikba&CO SARL intervient comme simple intermédiaire de mise en relation des Vendeurs et des Acheteurs via [vikbastore](http://vikbastore.com), et n'est en aucune façon revendeur des Produits et Services proposés, sa responsabilité ne pouvant être engagée au titre de ladite vente à laquelle elle est étrangère, notamment pour non-respect par le Vendeur des dispositions du Code de la Consommation propres aux ventes à distance conclues entre un professionnel et un consommateur.

### **8.2 Absence de garantie**

En aucune façon, la Société Vikba&CO SARL ne peut garantir que le Produit ou le Service satisfera l'Acheteur.

### **8.3 Absence de responsabilité**

Le Vendeur détermine seul le contenu de son Offre par conséquent, la responsabilité de la Société Vikba&CO SARL ne pourra jamais être engagée. La Société Vikba&CO SARL ne sera pas responsable de dommages pouvant résulter de la perte ou de l'usage frauduleux de son "identifiant unique" et "mot de passe".

## **Article 9. Déclarations particulières, Obligations, Responsabilités de l'Acheteur**

**9.1** L'Acheteur s'engage à renseigner des informations exactes quant à son identité, adresse et autres données nécessaires à l'accès à [vikbastore](http://vikbastore.com) et à mettre à jour toute modification concernant ces informations. Il fera son affaire de la réception effective des courriels qui lui seront adressés [vikbastore](http://vikbastore.com), notamment en rendant sa messagerie électronique apte à recevoir les courriels de [vikbastore](http://vikbastore.com)

**9.2** A l'issue de son inscription sur [vikbastore](http://vikbastore.com), l'Acheteur dispose d'un "identifiant unique" et d'un "mot de passe" strictement personnels, qu'il s'engage à conserver confidentiels. L'Acheteur enregistré est seul autorisé à utiliser [vikbastore](http://vikbastore.com) et s'engage à ne proposer à aucune autre personne l'accès sous son identité ou son identifiant à [vikbastore](http://vikbastore.com). Dans l'hypothèse où il aurait connaissance de ce qu'une autre personne accède à celle-ci, il informera Vikba&CO SARL sans délai.

**9.3** L'Acheteur s'engage à ne pas créer ou utiliser d'autres comptes que celui initialement créé, que ce soit sous sa propre identité ou celle de tiers. En cas de non respect de cette clause, la Société Vikba&CO SARL pourra suspendre immédiatement les comptes de l'Acheteur et services associés.

**9.4** L'Acheteur est seul responsable de la préservation de la confidentialité de son "identifiant unique" et "mot de passe" et plus généralement de l'accès à son "COMPTE ACHETEUR" ainsi que de tout acte impliquant l'utilisation de son "identifiant unique" et "mot de passe". Dans les hypothèses de perte ou de vol, ou d'utilisation par un tiers non autorisé, il doit immédiatement contacter la Société Vikba&CO SARL.

**9.5** L'Acheteur s'engage également à ne pas utiliser son compte à des fins commerciales ni à démarcher d'autres Acheteurs et Vendeurs sous peine de voir son compte supprimé.

### **Article 10. Clôture du compte Acheteur et Sanctions**

**10.1** La Société Vikba&CO SARL se réserve la capacité de refuser toute commande de la part d'un Acheteur et de résilier de manière exceptionnelle et sans préavis toute commande déjà conclue dans l'hypothèse où les données transmises révèlent un contenu qui transgresse la législation en vigueur.

**10.2** Le "COMPTE ACHETEUR" peut être résilié de plein droit si l'Acheteur manquait aux obligations stipulées aux présentes CGU et ce, sans indemnité et sans préjudice des sommes restant dues et de tous dommages et intérêts.

**10.3** La Société Vikba&CO SARL se réserve en outre le droit de poursuivre l'Acheteur de manière judiciaire ou extra judiciaire afin d'être indemnisée du préjudice direct et indirect subi du fait de l'Acheteur.

### **Article 11. Litige Acheteur-Vendeur - Procédure - Médiation par Vikba&CO**

**11.1** Toute réclamation est adressée par l'Acheteur au Vendeur via son "COMPTE ACHETEUR", ou en contact direct téléphonique. Le Vendeur étant seul responsable de la bonne exécution de la commande, il devra faire le nécessaire pour remédier au litige. L'Acheteur dispose également de la possibilité de contacter vikbastore afin de demander une médiation (adresser un email à [contact@vikbastore.com](mailto:contact@vikbastore.com)).

**11.2** Sur demande du Vendeur, la Société Vikba&CO SARL pourra lui communiquer toutes informations propres à l'Acheteur et à la transaction opérée.

**11.3** Sur demande conjointe de l'Acheteur et du Vendeur, la Société Vikba&CO SARL pourra intervenir en tant que médiateur pour suggérer des solutions à l'une ou l'autre des parties.

**11.4** Suite à la survenance d'un litige, la Société Vikba&CO SARL se réserve le droit de supprimer définitivement le "COMPTE ACHETEUR" et/ou le "COMPTE COMMERCANT" et de refuser toute réinscription ultérieure sans limitation de temps.

### **Article 12. Droit de rétractation**

Concernant les biens et/ou services commercialisés sur le site internet, et hormis les exceptions énumérées ci-dessous, l'Acheteur bénéficie d'un droit de se rétracter et de renvoyer leur(s) produit(s) et/ou service(s) pendant sept jours à compter de la date de livraison de ceux-ci ou à compter de la conclusion du contrat pour les prestations de service.

**12.1** Préalablement à tout retour d'un produit ou rétractation d'un service, l'Acheteur devra notifier son intention de se rétracter en contactant directement le Vendeur.

**12.2** Les frais de retour des produits sont à la charge de l'Acheteur. Le transport des produits ainsi retournés est de la responsabilité de l'Acheteur.

**12.3** Le retour de l'ensemble des produits ou services commandés donnera lieu à un remboursement égal à la totalité des sommes versées par l'Acheteur, c'est à dire au prix d'achat du ou des produit(s) ou service(s) acheté(s).

### **Article 13. Force majeure - Interruption des services**

#### **13.1 Force majeure**

En cas de force majeure, les obligations de la Société Vikba&CO SARL et du Vendeur empêché seront suspendues, notamment en cas d'acte ou omission du gouvernement ou d'autorités supérieures

compétentes, de blocage ou défaillance des réseaux de télécommunications, d'insurrection, guerre civile, guerre, opération militaire, état d'urgence national ou local, feu, foudre, explosion, grève, inondation, tempête, fait d'un tiers.

### **13.2 Absence de responsabilité**

La Société Vikba&CO SARL ne pourra être tenu responsable d'un éventuel dysfonctionnement, panne, retard ou interruption de l'accès au réseau internet.

### **13.3 Interruption de service**

A titre occasionnel, la Société Vikba&CO SARL pourra interrompre les services délivrés via vikbastore.com pour des raisons opérationnelles, de maintenance ou en cas d'urgence. Dans ce cas de figure, il ne lui incombera aucune responsabilité vis-à-vis des Acheteurs et Vendeurs. VIKBA&CO n'est pas responsable de l'interruption de l'accès au Site du fait des spécificités de l'Internet. VIKBA&CO n'est pas davantage responsable de la perte d'activité, de la perte de Chiffre d'affaires ou de tout autre préjudice lié notamment à une interruption des services.

## **Article 14. Données personnelles, confidentialité et sécurisation**

**14.1** La Société Vikba&CO SARL est le responsable du traitement des données personnelles des utilisateurs de vikbastore.

**14.2** Ces informations communiquées par l'Acheteur dans le cadre de sa ou ses commandes sont destinées en premier lieu à la société VIKBA&CO SARL et sont utilisées pour le traitement et le suivi des commandes. Les informations nécessaires au traitement des commandes sont également communiquées au Vendeur. Dans l'hypothèse où l'une quelconque des dispositions des présentes CGU était considérée comme illégale ou inopposable par une décision de justice, les autres dispositions resteraient en vigueur. Toutefois, le contrat dans son entier, sera mis à néant si la clause annulée porte atteinte de façon excessive à l'équilibre contractuel.

**14.3** Vikba&CO SARL s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par les Acheteurs sur le site internet et à les traiter dans le respect Vikba&CO SARL informe l'Acheteur que ces données seront utilisées par ses services internes afin de traiter ses commandes. L'Acheteur pourra recevoir les offres et recommandations d'offres de Vikba&CO SARL s'il en a fait la demande.

**14.5** Vikba&CO SARL s'est dotée de l'un des systèmes de sécurisation par cryptage SSL (Secure Socket Layer) les plus performants afin de garantir une protection de données optimale.

**14.6** Les centres d'intérêts enregistrés par l'utilisateur, les recherches effectuées et toute autre information dont dispose Vikba&CO SARL sur les profils utilisateurs, ne feront en aucun cas l'objet d'actes commerciaux

L'Acheteur dispose des droits suivants : droit d'information, droit d'accès, droit à l'effacement, droit à la portabilité des données.

Pour des raisons de sécurité et éviter toute demande frauduleuse, la demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité.

## **Article 15 - Droit - Règlement des litiges**

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit burkinabé. En cas de litige, l'Acheteur s'adressera en priorité à Vikba&CO SARL pour trouver une solution amiable.

**Article 16 - Information précontractuelle - Acceptation du Client**

L'Acheteur reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière claire et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente.

Les caractéristiques essentielles des Produits, compte tenu du support de communication utilisé et des Produits concernés ;

Le prix des Produits et des frais annexes (livraison, par exemple) ;

En l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le Vendeur s'engage à livrer le Produit ;

Les informations relatives à l'identité du Vendeur, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte

Les informations relatives aux garanties légales et à leurs modalités de mise en œuvre

Les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité

La possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ; les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation), aux frais de renvoi des Produits et autres conditions contractuelles importantes.